

GLOBAL M B.V. PRIVACY BELEID

Global M B.V. respecteert uw privacy en zet zich in voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Deze privacyverklaring vertelt u welke soorten informatie wij over u verzamelen wanneer u onze Site <https://globalm.nl> (de "Site") bezoekt en onze producten en diensten gebruikt of die wij op een andere manier rechtstreeks van u of van een derde partij verkrijgen, hoe wij die informatie gebruiken en in welke gevallen wij uw informatie delen. Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, dus controleer dit beleid regelmatig. In het kader van deze privacyverklaring betekent de term "persoonsgegevens" alle informatie die u identificeert of die het mogelijk maakt om u te identificeren in combinatie met andere informatie.

Inhoud

- Samenvatting
- Onze gegevens
- Wanneer u onze website bezoekt
- Wanneer u onze website gebruikt
- Wanneer u een bestelling plaatst
- Marketingcommunicatie
- Informatie verkregen van derden
- Openbaarmaking en aanvullend gebruik van uw informatie
- Hoe lang we uw informatie bewaren
- Hoe we uw informatie beveiligen
- Overdracht van uw informatie buiten de Europese Economische Ruimte
- Uw rechten met betrekking tot uw informatie
- Wijzigingen in ons Privacybeleid
- Privacy voor kinderen

Samenvatting

In dit gedeelte wordt samengevat hoe we informatie over u verkrijgen, opslaan en gebruiken.

Het is alleen bedoeld om een zeer algemeen overzicht te geven. Het is op zichzelf niet volledig en moet worden gelezen in combinatie met de corresponderende volledige secties van dit Privacybeleid.

- **Dataverwerker:** Global M B.V. (Gevestigd in Nederland)
- **Hoe we informatie over u verzamelen of verkrijgen:**
 - Directe interacties via post, telefoon, e-mail, online of anderszins
 - Vul een formulier in op onze Site en vraag ons om contact met u op te nemen
 - Maak een account aan op onze Site
 - Abonneer u op onze dienst of publicaties
 - Verzoek om marketing naar u toe te sturen
 - Doe mee aan een wedstrijd, promotie of enquête: of geef ons feedback
 - Gegevens die u op onze Site uploadt. U kunt inhoudelijke gegevens op onze Site uploaden wanneer u gebruik maakt van onze diensten
 - Geautomatiseerde technologieën of interacties. Tijdens uw interactie met onze Site kunnen wij automatisch technische gegevens over uw apparatuur en gebruiksgegevens over uw browsehandelingen en -patronen verzamelen. Wij verzamelen deze persoonlijke gegevens door gebruik te maken van cookies en andere soortgelijke technologieën
 - Gebruik van onze Location Based Services
- **Informatie die we verzamelen:** We kunnen verschillende soorten persoonlijke gegevens over u verzamelen, gebruiken, opslaan en overdragen die we hebben gegroepeerd volgt:
 - Identiteitsgegevens omvatten voornaam, meisjesnaam, achternaam, gebruikersnaam of gelijkaardige identificatiecode en titel
 - De contactgegevens omvatten het factuuradres, het e-mailadres en de telefoonnummers
 - Transactiegegevens omvatten details over betalingen van en naar u en andere details over producten en diensten die u bij ons hebt gekocht, inclusief het type kaart dat voor een bepaalde transactie wordt gebruikt (maar geen andere kaartgegevens)
 - De technische gegevens omvatten het internetprotocol (IP)-adres, uw inloggegevens, het type en de versie van uw browser, de instelling en locatie van de tijdzone, de typen en versies van de browserplug-ins, het besturingssysteem en het platform en andere technologie op de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze Site
 - Profielgegevens kunnen bestaan uit: uw gebruikersnaam, uw aankopen of bestellingen, uw functietitel, uw beroep, uw werkgever, feedback en antwoorden op enquêtes
 - Gebruiksgegevens omvatten informatie over hoe u onze Site, producten en diensten gebruikt
 - Marketing- en communicatiegegevens omvatten uw voorkeuren bij het ontvangen van marketing van ons en onze partners of leveranciers en uw communicatievoorkeuren
 - Content Data omvat alle inhoud die u uploadt naar de site of diensten, zoals commentaar en andere tekst of afbeeldingen die persoonlijke gegevens bevatten
 - De locatiegegevens omvatten informatie over de geografische locatie van een trackingapparaat, verstrekt door middel van satelliet (GPS/GLONASS), Bluetooth, Wi-Fi en cellulaire netwerksignalen

We verzamelen, gebruiken en delen ook geaggregeerde gegevens, zoals statistische of demografische gegevens, voor welk doel dan ook. Geaggregeerde gegevens kunnen worden afgeleid uit uw persoonlijke gegevens, maar worden in de wet niet beschouwd als persoonlijke gegevens, omdat deze gegevens niet direct of indirect uw identiteit onthullen. Wij kunnen bijvoorbeeld uw Gebruiksgegevens samenvoegen om het percentage gebruikers te berekenen dat toegang heeft tot een specifieke functie van de site. Als wij echter geaggregeerde gegevens combineren of verbinden met uw persoonlijke gegevens zodat deze u direct of indirect kunnen identificeren, behandelen wij de gecombineerde gegevens als persoonlijke gegevens die in overeenstemming met deze privacyverklaring zullen worden gebruikt.

- **Hoe we uw gegevens gebruiken:** Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen als de wet dat toestaat. Meestal zullen we uw persoonlijke gegevens in de volgende omstandigheden gebruiken:
 - Wanneer we het met u een contract zijn aangegaan en het contract met u moeten uitvoeren
 - Wanneer we op het punt staan om met u een contract aan te gaan
 - Wanneer dit noodzakelijk is voor onze legitieme belangen (of die van een derde partij) en uw belangen en fundamentele rechten niet prevaleren boven die belangen
 - Waar we moeten voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting
- **Openbaarmaking van uw informatie aan derden:** gebruikersinformatie kan worden gedeeld met partners voor specifieke soorten inhoud en evenementen waarbij een gebruiker zijn informatie heeft geregistreerd. Andere bekendmakingen zijn alleen in de mate die nodig is om ons bedrijf te runnen, aan onze dienstverleners, om eventuele contracten die we met u aangaan na te komen en waar dat wettelijk verplicht is of om onze wettelijke rechten af te dwingen.
- **Verkopen wij uw gegevens aan derden (anders dan in het kader van een bedrijfsverkoop of -aankoop of een soortgelijk evenement):** Global M B.V. verkoopt geen gegevens. Wanneer u zich echter registreert of aanmeldt voor bepaalde soorten content, kunnen uw registratiegegevens worden gedeeld met sponsors en partners. Voorbeelden van waar we dit doen zijn evenementregistraties, webinar inschrijvingen of whitepaper downloads.

We zullen altijd duidelijk maken waar de verstrekte informatie wordt gedeeld met andere partijen.

- **Hoe lang we uw informatie bewaren:** niet langer dan nodig, rekening houdend met eventuele wettelijke verplichtingen die we hebben (bijvoorbeeld om gegevens te bewaren voor belastingdoeleinden), een andere wettelijke basis die we hebben voor het gebruik van uw informatie (bijvoorbeeld uw toestemming, uitvoering van een contract met u of onze legitieme belangen als bedrijf) en bepaalde aanvullende factoren die worden beschreven in het onderstaande hoofdgedeelte getiteld Hoe lang we uw informatie bewaren. Voor specifieke bewaartermijnen met betrekking tot bepaalde informatie die wij van u verzamelen, zie het onderstaande hoofdgedeelte getiteld "Hoe lang wij uw informatie bewaren".
- **Hoe wij uw gegevens beveiligen:** door middel van passende technische en organisatorische maatregelen zoals het opslaan van uw gegevens op beveiligde servers, het versleutelen van gegevensoverdracht van of naar onze servers met behulp van Secure Sockets Layer (SSL) technologie, het versleutelen van betalingen die u op of via onze website doet met behulp van Secure Sockets Layer (SSL) technologie en het alleen verlenen van toegang tot uw gegevens wanneer dat nodig is.

- **Gebruik van cookies en soortgelijke technologieën:** we maken gebruik van cookies en soortgelijke informatieverzamelings technologieën zoals het volgen van marketingautomatisering op onze website, inclusief essentiële, functionele, analytische en doelgerichte cookies.
- **Overdracht van uw informatie buiten de Europese Economische Ruimte:** In bepaalde omstandigheden kunnen wij uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte overdragen, ook naar de Verenigde Staten van Amerika. Wanneer we dat doen, zorgen we ervoor dat er passende waarborgen zijn, waaronder bijvoorbeeld dat de derden die we gebruiken die uw informatie buiten de Europese Economische Ruimte overdragen, zichzelf hebben gecertificeerd als zijnde in overeenstemming met het privacybeleid van de EU en de Verenigde Staten.
- **Gebruik van profilering:** we gebruiken profilering om onze gebruikers beter te begrijpen door middel van web- en marketinganalyses, het bieden van gerichte reclame en het leveren van een gepersonaliseerde gebruikerservaring.
- **Uw rechten met betrekking tot uw informatie**
 - U heeft het recht om toegang te krijgen tot uw informatie en om informatie over het gebruik ervan te ontvangen
 - U heeft het recht om uw informatie te laten corrigeren en/of aanvullen
 - U heeft het recht om uw informatie te laten verwijderen
 - U heeft het recht om het gebruik van uw informatie te beperken
 - U heeft het recht om uw informatie in een draagbaar formaat te ontvangen
 - U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens
 - U heeft het recht om uw toestemming van uw gegevensgebruik in te trekken
 - U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Gevoelige persoonlijke informatie: we verzamelen niet bewust of opzettelijk wat gewoonlijk 'gevoelige persoonlijke informatie' wordt genoemd. Gelieve geen gevoelige persoonlijke informatie over u aan ons te verstrekken. Voor meer informatie, zie het hoofdgedeelte hieronder, getiteld "Gevoelige persoonlijke informatie".

Onze gegevens

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, neem dan contact op met de verantwoordelijke voor de verwerking.

Volledige naam van de rechtspersoon: Global M B.V.

Titel van data privacy manager: Privacymedewerker

E-mailadres: info@globalm.nl

U kunt contact opnemen met de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens door te schrijven naar onze functionaris voor gegevensbescherming, op het bovenstaande adres of door een e-mail te sturen naar info@globalm.nl

Wanneer u onze website bezoekt

Wij verzamelen en gebruiken informatie van websitebezoekers in overeenstemming met dit gedeelte en het gedeelte met de titel "Openbaarmaking en aanvullend gebruik van uw informatie".

Logboekinformatie van de webserver

Wij maken gebruik van een externe server voor het hosten van onze website Hetzner, waarvan het privacybeleid hier beschikbaar is: <https://www.hetzner.com/rechtliches/datenschutz>.

Onze webserver registreert automatisch het IP-adres dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze website, evenals andere informatie over uw bezoek, zoals de geraadpleegde pagina's, de gevraagde informatie, de datum en het tijdstip van de aanvraag, de bron van uw toegang tot onze website (bijv. de website of de URL (link) die u naar onze website heeft verwezen), en de versie en het besturingssysteem van uw browser.

Gebruik van de serverloggegevens van de website voor IT-veiligheidsdoeleinden

Wij verzamelen en bewaren serverlogs om de veiligheid van het netwerk en de IT te garanderen en om ervoor te zorgen dat de server en de website onbeschadigd blijven. Dit omvat het analyseren van logbestanden om te helpen bij het identificeren en voorkomen van ongeoorloofde toegang tot ons netwerk, het verspreiden van kwaadaardige code, het ontzeggen van dienstenaanvallen en andere cyberaanvallen, door het opsporen van ongebruikelijke of verdachte activiteiten.

Tenzij we onderzoek doen naar verdachte of potentiële criminele activiteiten, doen we geen enkele poging om u te identificeren aan de hand van de informatie die via de serverlogs wordt verzameld, en staan we ook niet toe dat onze hostingprovider dit doet.

Rechtsgrondslag voor de verwerking: naleving van een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn (artikel 6, lid 1, onder c), van de algemene verordening inzake gegevensbescherming). Wettelijke verplichting: wij zijn wettelijk verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om een veiligheidsniveau te waarborgen dat is afgestemd op het risico van onze verwerking van informatie over personen. Het registreren van de toegang tot onze website met behulp van serverlogbestanden is zo'n maatregel. Rechtsgrondslag voor de verwerking: onze legitieme belangen (artikel 6, lid 1, onder f), van de algemene verordening inzake gegevensbescherming). Legitieme belangen: we hebben een legitiem belang bij het gebruik van uw gegevens om de netwerk- en informatiebeveiliging te waarborgen.

Gebruik van website server log informatie om het gebruik van de website te analyseren en onze website te verbeteren

We gebruiken de informatie die wordt verzameld door onze website server logs om te analyseren hoe onze website gebruikers omgaan met onze website en de functies ervan. Zo analyseren we bijvoorbeeld het aantal bezoeken en unieke bezoekers die we ontvangen, de tijd en datum van het bezoek, de locatie van het bezoek en het gebruik van het besturingssysteem en de browser.

We gebruiken de informatie die we verzamelen uit de analyse van deze informatie om onze website te verbeteren. Wij gebruiken de verzamelde informatie bijvoorbeeld om de informatie, de inhoud en de structuur van onze website en de afzonderlijke pagina's te wijzigen op basis van wat de gebruikers het meest bezighoudt en de duur van de tijd die zij op bepaalde pagina's van onze website doorbrengen.

Rechtsgrondslag voor de verwerking: onze legitieme belangen (artikel 6, lid 1, onder f), van de algemene verordening inzake gegevensbescherming). Legitieme interesse: het verbeteren van onze website voor onze websitegebruikers en het leren kennen van de voorkeuren van onze websitegebruikers zodat onze website beter kan voldoen aan hun behoeften en wensen.

Cookies

Cookies zijn gegevensbestanden die van een website naar een browser worden gestuurd om informatie over gebruikers op te slaan voor verschillende doeleinden. Wij gebruiken cookies op onze website, waaronder essentiële, functionele, analytische en doelgerichte cookies. U kunt sommige of alle cookies die wij op of via onze website gebruiken, weigeren door uw browserinstellingen te wijzigen of door niet-essentiële cookies te gebruiken met behulp van een cookiecontrole-instrument, maar dit kan uw vermogen om onze website of sommige of alle functies ervan te gebruiken, aantasten. Voor meer informatie over cookies, inclusief hoe u uw browserinstellingen kunt wijzigen, gaat u naar www.allaboutcookies.org of raadpleegt u ons cookiebeleid.

Wanneer u contact met ons opneemt

Wij verzamelen en gebruiken informatie van personen die contact met ons opnemen in overeenstemming met deze sectie en de sectie met betrekking tot "[Openbaarmaking en aanvullend gebruik van uw informatie](#)".

Rechtsgrondslag voor de verwerking bij Email, Aanvraagformulieren, Telefoon, Post, Emails, Nieuwsbrieven, Inschrijven op Website, Website bestellingen

Onze legitieme belangen (artikel 6, lid 1, onder f), van de algemene verordening inzake gegevensbescherming).

Rechtsgrond voor de verwerking: noodzakelijk om een contract uit te voeren of om op uw verzoek stappen te ondernemen om een contract te sluiten (artikel 6, lid 1, onder b), van de algemene verordening inzake gegevensbescherming).

Redenen waarom een contract moet worden uitgevoerd: wanneer uw bericht betrekking heeft op het leveren van goederen of diensten aan u of het nemen van stappen op uw verzoek voordat wij u onze goederen en diensten leveren (bijvoorbeeld het verstrekken van informatie over dergelijke goederen en diensten), zullen wij uw informatie verwerken om dit te doen).

E-mail

Wanneer u een e-mail stuurt naar het e-mailadres dat op onze website wordt weergegeven, verzamelen we uw e-mailadres en alle andere informatie die u in die e-mail opgeeft (zoals uw naam, telefoonnummer en de informatie in een eventueel handtekeningblok in uw e-mail). Legitieme interesse(n): het beantwoorden van vragen en berichten die wij ontvangen en het bijhouden van correspondentie.

Aanvraagformulieren

Wanneer u contact met ons opneemt met behulp van een aanvraagformulier, verzamelen wij uw persoonlijke gegevens en koppelen deze aan alle informatie die wij over u in ons bezit hebben. Typische persoonlijke informatie die wordt verzameld, omvat uw naam en contactgegevens. We registreren ook de tijd, datum en het specifieke formulier dat u hebt ingevuld. Als u niet de verplichte informatie verstrekt die vereist is voor ons contactformulier, kunt u het contactformulier niet indienen en ontvangen wij uw aanvraag niet. Legitieme interesse(n): het beantwoorden van vragen en berichten die wij ontvangen en het bijhouden van correspondentie. We zullen deze informatie ook gebruiken om de verkoop- en marketingcommunicatie met u op maat te maken. Voor meer informatie, zie het gedeelte van dit privacybeleid met de titel "[Marketingcommunicatie](#)". Berichten die u ons via ons contactformulier stuurt, worden binnen de Europese Economische Ruimte opgeslagen op de servers van onze contactformulieraanbieder in Nederland.

Telefoon

Wanneer u telefonisch contact met ons opneemt, verzamelen wij uw telefoonnummer en alle informatie die u ons tijdens uw gesprek met ons verstrekt. We nemen telefoongesprekken met klanten op voor training en klantenservice. Legitieme interesse(n): het beantwoorden van vragen en berichten die wij ontvangen en het bijhouden van correspondentie.

Post

Als u per post contact met ons opneemt, verzamelen we alle informatie die u ons verstrekt in alle postberichten die u ons stuurt. Legitieme interesse(n): het beantwoorden van vragen en berichten die wij ontvangen en het bijhouden van correspondentie.

Wanneer u onze website gebruikt

Wij verzamelen en gebruiken informatie van personen die in aanraking komen met bepaalde kenmerken van onze website in overeenstemming met dit gedeelte en het gedeelte met de titel "Openbaarmaking en aanvullend gebruik van uw informatie".

Nieuwsbrieven

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze nieuwsbrieven van ons door het invullen van het aanmeldingsformulier voor de nieuwsbrief, verzamelen wij uw naam, e-mailadres. We zullen ook de tijd en datum van voltooiing registreren.

Toestemming: u geeft uw toestemming om u onze nieuwsbrieven te sturen door u aan te melden en deze te ontvangen via de hierboven beschreven stappen. We zullen deze informatie ook gebruiken om de verkoop- en marketingcommunicatie met u op maat te maken. Voor meer informatie, zie het gedeelte van dit privacybeleid met de titel "Marketingcommunicatie".

Overdracht en opslag van uw gegevens: Informatie die u indient om u te abonneren op onze e-nieuwsbrief kan buiten de Europese Economische Ruimte worden opgeslagen op de servers van onze externe mailinglijstaanbieder in de Verenigde Staten. Zie voor meer informatie over de beschermingsmaatregelen die worden gebruikt wanneer uw informatie buiten de Europese Economische Ruimte wordt overgedragen, het gedeelte van dit privacybeleid hieronder met de titel "Overdracht van uw informatie buiten de Europese Economische Ruimte".

Gebruik van tracking in e-mails: We maken gebruik van technologieën zoals het volgen van pixels (kleine grafische bestanden) en getraceerde links in de e-mails die we sturen om ons in staat te stellen het niveau van de betrokkenheid die onze e-mails ontvangen te beoordelen door het meten van informatie zoals de bezorgingspercentages, openstaande tarieven, doorklikpercentages en de inhoudelijke betrokkenheid die onze e-mails bereiken.

Inschrijven op onze website

Wanneer u zich registreert en een account aanmaakt op onze websites, verzamelen we de volgende gegevens: uw naam, e-mailadres, adres, locatie. We registreren ook het tijdstip en de datum van voltooiing. Als u niet de verplichte informatie verstrekt die het registratieformulier vereist, kunt u zich niet registreren of een account aanmaken op onze website. Legitieme interesse: het registreren en beheren van rekeningen op onze website om toegang te geven tot de inhoud, stelt u in staat om goederen en diensten te kopen en vergemakkelijkt het runnen van ons bedrijf. We zullen deze informatie ook gebruiken om de verkoop- en marketingcommunicatie met u op maat te maken. Voor meer informatie, zie het gedeelte van dit privacybeleid met de titel "Marketingcommunicatie".

Overdracht en opslag van uw gegevens

De informatie die u ons via het registratieformulier op onze website verstrekt, wordt binnen de Europese Economische Ruimte opgeslagen op de servers van onze externe gecertificeerde hostingprovider.

Wanneer u een bestelling plaatst

Wij verzamelen en gebruiken informatie van personen die een bestelling plaatsen op onze website in overeenstemming met dit gedeelte en het gedeelte met de titel "Openbaarmaking en aanvullend gebruik van uw informatie".

Informatie verzameld bij het plaatsen van een bestelling

Verplichte informatie: Wanneer u een bestelling plaatst voor goederen of diensten op onze website, verzamelen wij uw naam, e-mailadres en factuuradres. Als u deze informatie niet verstrekt, kunt u geen goederen of diensten van ons kopen op onze website of een contract met ons aangaan. Wettelijke verplichting: wij zijn wettelijk verplicht om u een factuur uit te reiken voor de goederen en diensten die u bij ons koopt als u BTW-plichtig bent en wij hebben hiervoor de verplichte informatie nodig die op ons afrekenformulier wordt verzameld. We zijn ook wettelijk verplicht om een boekhouding bij te houden, met inbegrip van een administratie van transacties. Aanvullende informatie We kunnen ook aanvullende informatie van u verzamelen, zoals uw telefoonnummer, volledige naam, adres, enz. Wij gebruiken deze informatie om uw klantervaring bij ons te beheren en te verbeteren. Wij zullen deze informatie ook gebruiken om de verkoop- en marketingcommunicatie met u op maat te maken. Voor meer informatie, zie het gedeelte van dit privacybeleid met de titel "Marketingcommunicatie".

Als u de gevraagde aanvullende informatie niet verstrekt bij het afrekenen, kunt u uw bestelling niet voltooien, omdat wij niet over de juiste informatie beschikken om uw account adequaat te beheren. Legitieme belangen: De mogelijkheid om een adequate klantenservice en het beheer van uw klantaccount te bieden.

Marketingcommunicatie - Onze inhoud, goederen en diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor inhoud, zich registreert op onze website of een betaling doet, zullen wij de door u verstrekte informatie gebruiken om contact met u op te nemen met betrekking tot verwante inhoud, producten en diensten.

Wij blijven u marketingcommunicatie sturen met betrekking tot soortgelijke goederen en diensten als u er niet voor kiest om deze niet te ontvangen. U kunt zich te allen tijde afmelden voor het ontvangen van marketingcommunicatie door een e-mail te sturen naar info@globalm.nl

Rechtsgrondslag voor de verwerking: onze legitieme belangen (artikel 6, lid 1, onder f), van de algemene verordening inzake gegevensbescherming).

Legitieme belangen: Het delen van relevante, tijdige en sectorspecifieke informatie over gerelateerde zakelijke diensten, om uw organisatie te helpen groeien, of om u verder te ontwikkelen als professional.

Overdracht en opslag van uw gegevens: We maken gebruik van een dienst van derden om onze marketingmails te versturen en onze mailinglijst te beheren. Informatie voor marketingcampagnes kan buiten de Europese Economische Ruimte worden opgeslagen op de servers van onze externe mailinglijstaanbieder in de Verenigde Staten. Zie voor meer informatie over de beschermingsmaatregelen die worden gebruikt wanneer uw informatie buiten de Europese Economische Ruimte wordt overgedragen, het gedeelte van dit privacybeleid hieronder met de titel "Overdracht van uw informatie buiten de Europese Economische Ruimte".

Gebruik van tracking in e-mails: We maken gebruik van technologieën zoals het volgen van pixels (kleine grafische bestanden) en getraceerde links in de e-mails die we sturen om ons in staat te stellen het niveau van de betrokkenheid die onze e-mails ontvangen te beoordelen door het meten van informatie zoals de bezorgingspercentages, openstaande tarieven, doorklikpercentages en de inhoudelijke betrokkenheid die onze e-mails bereiken.

Goederen en diensten van derden

Naast het ontvangen van informatie over onze producten en diensten, kunt u er ook voor kiezen om marketingcommunicatie van ons per e-mail te ontvangen met betrekking tot goederen en diensten van derden door een vakje aan te vinken dat aangeeft dat u dergelijke communicatie wilt ontvangen. Rechtsgrondslag voor de verwerking: toestemming (artikel 6, lid 1, onder a), van de algemene verordening inzake gegevensbescherming). Toestemming: u geeft uw toestemming om u informatie te sturen over goederen en diensten van derden door u aan te melden voor het ontvangen van dergelijke informatie in overeenstemming met de hierboven beschreven stappen. Overdracht en opslag van uw gegevens: Informatie voor marketingcampagnes zal buiten de Europese Economische Ruimte worden opgeslagen op de servers van onze externe mailinglijstaanbieder in de Verenigde Staten. Zie voor meer informatie over de beschermingsmaatregelen die worden gebruikt wanneer uw informatie buiten de Europese Economische Ruimte wordt overgedragen, het gedeelte van dit privacybeleid hieronder met de titel “Overdracht van uw informatie buiten de Europese Economische Ruimte”.

Gebruik van tracking in e-mails: We maken gebruik van technologieën zoals het volgen van pixels (kleine grafische bestanden) en getraceerde links in de e-mails die we sturen om ons in staat te stellen het niveau van de betrokkenheid die onze e-mails ontvangen te beoordelen door het meten van informatie zoals de bezorgingspercentages, openstaande tarieven, doorklikpercentages en de inhoudelijke betrokkenheid die onze e-mails bereiken.

Informatie verkregen van derden

In dit gedeelte wordt uiteengezet hoe wij informatie over u verkrijgen of verzamelen bij derden. Informatie ontvangen van derden: Wij kunnen informatie over u ontvangen van derden. De derden waarvan wij informatie over u ontvangen kunnen onder andere partnerevenementen binnen de marketingbranche en andere organisaties waar wij professioneel mee verbonden zijn. Het is ook mogelijk dat derden met wie wij niet eerder contact hebben gehad, ons informatie over u verstrekken. De informatie die wij van derden krijgen is over het algemeen uw naam en contactgegevens, maar bevat ook eventuele aanvullende informatie over u die zij aan ons verstrekken. Rechtsgrond voor de verwerking: noodzakelijk om een contract uit te voeren of om op uw verzoek stappen te ondernemen om een contract te sluiten (artikel 6, lid 1, onder b), van de algemene verordening inzake gegevensbescherming). Redenen waarom een contract moet worden uitgevoerd: wanneer een derde partij informatie over u aan ons heeft doorgegeven (zoals uw naam en e-mailadres) om diensten aan u te kunnen leveren, zullen wij uw gegevens verwerken om op uw verzoek stappen te ondernemen om een contract met u aan te gaan en een contract met u uit te voeren (al naar gelang het geval). Rechtsgrondslag voor de verwerking: toestemming (artikel 6, lid 1, onder a), van de algemene verordening inzake gegevensbescherming). Toestemming: wanneer u een derde partij heeft gevraagd om informatie over u met ons te delen en het doel van het delen van die informatie niet gerelateerd is aan de uitvoering van een contract of diensten door ons aan u, zullen wij uw informatie verwerken op basis van uw toestemming, die u geeft door de betreffende derde partij te vragen om uw informatie aan ons door te geven. Rechtsgrondslag voor de verwerking: onze legitieme belangen (artikel 6, lid 1, onder f), van de algemene verordening inzake gegevensbescherming). Legitieme belangen: wanneer een derde partij informatie over u met ons heeft

gedeeld en u niet heeft ingestemd met het delen van die informatie, hebben wij onder bepaalde omstandigheden een legitiem belang bij het verwerken van die informatie. Zo zouden wij bijvoorbeeld een legitiem belang hebben bij de verwerking van uw gegevens om onze verplichtingen in het kader van een onderaannemingsovereenkomst met de derde partij na te komen, waarbij de derde partij het hoofdcontract met u heeft. Ons rechtmatige belang is de nakoming van onze verplichtingen in het kader van ons onderaannemingscontract. Evenzo kunnen derden informatie over u aan ons doorgeven als u inbreuk heeft gemaakt of mogelijkwjs inbreuk heeft gemaakt op een van onze wettelijke rechten. In dit geval hebben we een legitiem belang bij het verwerken van die informatie om een dergelijke potentiële inbreuk te onderzoeken en te vervolgen.

Informatie verkregen van derden: In bepaalde omstandigheden (bijvoorbeeld om de informatie die we over u hebben te verifiëren of om ontbrekende informatie te verkrijgen die we nodig hebben om u een dienst te verlenen) zullen we informatie over u verkrijgen uit bepaalde publiek toegankelijke bronnen, zowel binnen als buiten de EU, zoals Kamer van Koophandel, online klantendatabases, bedrijvengidsen, mediapublicaties, sociale media en websites (met inbegrip van uw eigen website als u die heeft). In bepaalde omstandigheden zal ook informatie over u worden verkregen uit particuliere bronnen, zowel binnen als buiten de EU, zoals marketinggegevensdiensten. Wij blijven u marketingcommunicatie sturen met betrekking tot soortgelijke goederen en diensten als u er niet voor kiest om deze niet te ontvangen. U kunt zich te allen tijde afmelden voor het ontvangen van marketingcommunicatie door een e-mail te sturen naar info@globalm.nl

Rechtsgrondslag voor de verwerking: onze legitieme belangen (artikel 6, lid 1, onder f), van de algemene verordening inzake gegevensbescherming). **Legitieme belangen:** Het delen van relevante, tijdige en sectorspecifieke informatie over gerelateerde zakelijke diensten, om uw organisatie te helpen groeien, of om u verder te ontwikkelen als professional. **Waar wij ten onrechte informatie over u ontvangen:** Als wij ten onrechte informatie over u ontvangen van een derde partij en/of als wij geen wettelijke basis hebben voor de verwerking van die informatie, zullen wij uw informatie verwijderen.

Openbaarmaking en aanvullend gebruik van uw informatie

In dit gedeelte worden de omstandigheden beschreven waaronder informatie over u aan derden wordt verstrekt en eventuele aanvullende doeleinden waarvoor wij uw informatie gebruiken.

Openbaarmaking van uw informatie aan dienstverleners

Wij maken gebruik van een aantal derden om ons te voorzien van diensten die nodig zijn om ons bedrijf te runnen of om ons te helpen bij het runnen van ons bedrijf. Deze omvatten het volgende: Internetdiensten, IT-dienstverleners en webontwikkelaars.

Onze externe dienstverleners zijn zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd. Uw informatie zal met deze dienstverleners worden gedeeld wanneer dat nodig is om u de door u gevraagde dienst te leveren, of dat nu toegang tot onze website is of het bestellen van goederen en diensten bij ons. Om veiligheids- en concurrentieredenen tonen wij de identiteit van onze dienstverleners niet publiekelijk bij naam. Als u echter meer informatie wilt over de identiteiten van onze dienstverleners, neem dan direct contact met ons op via e-mail en wij zullen u voorzien van dergelijke informatie wanneer u een legitieme reden hebt om dit aan te vragen (bijvoorbeeld wanneer wij uw informatie hebben gedeeld met dergelijke dienstverleners). **Rechtsgrondslag voor de verwerking:** legitieme belangen (artikel 6, lid 1, onder f), van de algemene verordening inzake gegevensbescherming). **Legitiem belang waarop wordt vertrouwd:** wanneer wij uw informatie met deze derden delen in een andere context dan die welke noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract (of wanneer wij op uw verzoek stappen ondernemen

om dit te doen), zullen wij uw informatie met deze derden delen om ons in staat te stellen ons bedrijf efficiënt te runnen en te beheren.

Rechtsgrond voor de verwerking: noodzakelijk om een contract uit te voeren en/of op uw verzoek stappen te ondernemen alvorens een contract te sluiten (artikel 6, lid 1, onder b), van de algemene verordening inzake gegevensbescherming).

Reden waarom het nodig is om een contract uit te voeren: het kan zijn dat we informatie moeten delen met onze dienstverleners om ons in staat te stellen onze verplichtingen uit hoofde van dat contract na te komen of om de stappen te nemen die u hebt gevraagd voordat we een contract met u aangaan.

Openbaarmaking en gebruik van uw informatie om juridische redenen

Het aangeven van mogelijke criminele handelingen of bedreigingen van de openbare veiligheid aan een bevoegde autoriteit: Als we vermoeden dat er sprake is van crimineel of potentieel crimineel gedrag, zullen we in bepaalde omstandigheden contact moeten opnemen met een bevoegde autoriteit, zoals de politie. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als we vermoeden dat we fraude of een cybercriminaliteit hebben gepleegd of als we dreigementen of kwaadaardige communicatie tegen ons of tegen derden ontvangen.

We hoeven uw informatie over het algemeen alleen te verwerken als u op een of andere manier bij een dergelijk incident betrokken bent of erdoor wordt getroffen. **Rechtsgrondslag voor de verwerking:** onze legitieme belangen (artikel 6, lid 1, onder f), van de algemene verordening inzake gegevensbescherming). **Legitieme belangen:** het voorkomen van criminaliteit of vermoede criminele activiteiten (zoals fraude).

In verband met de handhaving of mogelijke handhaving van onze wettelijke rechten: Wij zullen uw gegevens gebruiken in verband met de handhaving of mogelijke handhaving van onze wettelijke rechten, inclusief bijvoorbeeld het delen van informatie met incassobureaus als u geen bedragen aan ons betaalt wanneer u daartoe contractueel verplicht bent. Onze wettelijke rechten kunnen contractueel zijn (wanneer we een contract met u hebben afgesloten) of niet-contractueel (zoals wettelijke rechten die we hebben op grond van het auteursrecht of het recht op onrechtmatige daad). **Rechtsgrondslag voor de verwerking:** onze legitieme belangen (artikel 6, lid 1, onder f), van de algemene verordening inzake gegevensbescherming). **Legitiem belang:** het afdwingen van onze wettelijke rechten en het nemen van stappen om onze wettelijke rechten af te dwingen.

In verband met een juridisch of potentieel juridisch geschil of een procedure: Het is mogelijk dat we uw gegevens moeten gebruiken als we betrokken zijn bij een geschil met u of een derde partij, bijvoorbeeld om het geschil op te lossen of als onderdeel van een bemiddeling, arbitrage of gerechtelijke oplossing of een soortgelijk proces. **Rechtsgrondslag voor de verwerking:** onze legitieme belangen (artikel 6, lid 1, onder f), van de algemene verordening inzake gegevensbescherming). **Legitiem belang(en):** het oplossen van geschillen en potentiële geschillen.

Hoe lang we uw informatie bewaren

In dit gedeelte wordt aangegeven hoe lang we uw informatie bewaren. Waar mogelijk hebben we specifieke bewaartermijnen vastgesteld. Waar dat niet mogelijk was, hebben we de criteria vastgelegd die we gebruiken om de bewaartermijn te bepalen.

Bewaartermijnen;

Server log informatie: we bewaren informatie over onze server logs voor 3 maanden.

Bestelinformatie: wanneer u een bestelling voor goederen en diensten plaatst, bewaren wij deze informatie tot zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin u uw bestelling plaatst, in overeenstemming met onze wettelijke verplichting om een administratie bij te houden voor fiscale doeleinden.

Correspondentie en vragen: wanneer u om welke reden dan ook een vraag stelt of met ons correspondeert, hetzij per e-mail, hetzij via ons contactformulier of per telefoon, bewaren wij uw gegevens zolang als nodig is om uw vraag te beantwoorden en op te lossen, en nog 36 maand(en), waarna wij uw gegevens zullen archiveren.

Nieuwsbrief: wij bewaren de informatie die u gebruikt heeft om u aan te melden voor onze nieuwsbrief zolang u geabonneerd blijft (d.w.z. dat u zich niet afmeldt).

Abonnement: wij bewaren de informatie die u gebruikt heeft om u in te schrijven voor onze abonnementen zolang u geabonneerd blijft (d.w.z. dat u zich niet afmeldt).

Criteria voor het bepalen van de aanhoudperioden

In alle andere gevallen zullen wij uw gegevens niet langer dan nodig bewaren, rekening houdend met het volgende:

- het doel (de doelen) en het gebruik van uw informatie nu en in de toekomst (bijvoorbeeld of het nodig is om die informatie op te slaan om onze verplichtingen uit hoofde van een contract met u te kunnen blijven nakomen of om in de toekomst contact met u op te nemen);
- of we een wettelijke verplichting hebben om uw informatie te blijven verwerken (zoals eventuele verplichtingen tot het bijhouden van gegevens die worden opgelegd door de relevante wet- of regelgeving);
- of we een wettelijke basis hebben om uw informatie te blijven verwerken (zoals uw toestemming);
- hoe waardevol uw informatie is (zowel nu als in de toekomst);
- alle relevante overeengekomen praktijken in de sector over hoe lang informatie moet worden bewaard;
- de risico-, kosten- en aansprakelijkheidsniveaus die bij ons betrokken zijn, blijven de informatie vasthouden;
- hoe moeilijk het is om ervoor te zorgen dat de informatie actueel en accuraat kan worden gehouden; en
- alle relevante omgevingsomstandigheden (zoals de aard en de status van onze relatie met u).

Hoe we uw informatie beveiligen

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw informatie te beveiligen en te beschermen tegen ongeoorloofd of onwettig gebruik en onopzettelijk verlies of vernietiging, inclusief:

- het delen van en het verlenen van toegang tot uw informatie alleen in de minimaal noodzakelijke mate, met inachtneming van vertrouwelijkheidsbeperkingen waar nodig, en op anonieme basis waar dat mogelijk is;
- het gebruik van beveiligde servers om uw informatie op te slaan;
- het verifiëren van de identiteit van elke persoon die om toegang tot informatie verzoekt, voordat hij of zij toegang tot informatie krijgt;
- met behulp van Secure Sockets Layer (SSL) software om eventuele betalingstransacties die u op of via onze website verricht te versleutelen;
- alleen de overdracht van uw informatie via een gesloten systeem of gecodeerde gegevensoverdracht;

Overdracht van informatie aan ons per e-mail

De overdracht van informatie via het internet is niet volledig veilig, en als u informatie aan ons verstrekt via het internet (via e-mail, onze website of op een andere manier), doet u dit volledig op eigen risico. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor kosten, uitgaven, winstderving, reputatieschade, schade, aansprakelijkheden of enige andere vorm van verlies of schade die u lijdt als gevolg van uw beslissing om informatie op dergelijke wijze aan ons door te geven.

Overdracht van uw informatie buiten de Europese Economische Ruimte

Uw informatie kan worden overgedragen en opgeslagen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) in de omstandigheden die eerder in dit beleid zijn uiteengezet. Wij zullen uw gegevens ook buiten de EER of aan een internationale organisatie doorgeven om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn (bijvoorbeeld het naleven van een gerechtelijk bevel). Waar wij verplicht zijn dit te doen, zullen wij ervoor zorgen dat er passende waarborgen en beschermingen zijn.

Uw rechten met betrekking tot uw informatie

Onder voorbehoud van bepaalde beperkingen van bepaalde rechten, heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw informatie, die u kunt uitoefenen door te schrijven naar de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens met behulp van de gegevens die bovenaan dit beleid zijn vermeld;

- om toegang te vragen tot uw informatie en informatie met betrekking tot ons gebruik en de verwerking van uw informatie;
- om de correctie of verwijdering van uw gegevens te vragen;
- om ons te verzoeken ons gebruik van uw informatie te beperken;
- om informatie te ontvangen die u ons hebt verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat (bijvoorbeeld een CSV-bestand) en het recht om die informatie te laten overdragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking (met inbegrip van een externe verantwoordelijke voor de verwerking);
- om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor bepaalde doeleinden (zie voor meer informatie het gedeelte hieronder getiteld Uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor bepaalde doeleinden); en
- om uw toestemming voor het gebruik van uw gegevens door ons te allen tijde in te trekken wanneer wij op uw toestemming voor het gebruik of de verwerking van deze gegevens vertrouwen. Houd er rekening mee dat als u uw toestemming intrekt, dit geen invloed heeft op

de rechtmatigheid van ons gebruik en de verwerking van uw gegevens op basis van uw toestemming vóór het moment dat u uw toestemming intrekt.

Overeenkomstig artikel 77 van de algemene verordening inzake gegevensbescherming heeft u ook het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat van uw gewone verblijfplaats, de plaats waar u werkt of van een vermeende inbreuk op de algemene verordening inzake gegevensbescherming.

Meer informatie over uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens als individu; U kunt meer informatie vinden over uw rechten, evenals informatie over eventuele beperkingen die van toepassing zijn op die rechten, door de onderliggende wetgeving te lezen die is opgenomen in de artikelen 12 tot 22 en 34 van de algemene verordening inzake gegevensbescherming, die hier beschikbaar is: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/reform/files/regulation_oj_en.pdf.

Controle van uw identiteit wanneer u toegang vraagt tot uw gegevens

Wanneer u toegang tot uw gegevens vraagt, zijn wij wettelijk verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om uw identiteit te verifiëren alvorens dit te doen. Deze maatregelen zijn bedoeld om uw informatie te beschermen en het risico van identiteitsfraude, identiteitsdiefstal of algemene ongeoorloofde toegang tot uw informatie te verminderen.

Hoe we uw identiteit verifiëren

Wanneer wij over de juiste informatie over u beschikken, zullen wij proberen uw identiteit te verifiëren aan de hand van die informatie. Als het niet mogelijk is om u te identificeren aan de hand van dergelijke informatie, of als we onvoldoende informatie over u hebben, kunnen we originele of gewaarmerkte kopieën van bepaalde documenten nodig hebben om uw identiteit te kunnen verifiëren voordat we u toegang kunnen geven tot uw informatie. Wij kunnen de exacte informatie die wij nodig hebben om uw identiteit te verifiëren in uw specifieke omstandigheden bevestigen als en wanneer u een dergelijk verzoek indient.

Uw recht om bezwaar te maken

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw informatie, die u op dezelfde manier kunt uitoefenen als u kunt uitoefenen door te schrijven naar de verantwoordelijke voor de verwerking met behulp van de gegevens die boven in dit beleid zijn vermeld.

- om bezwaar te maken tegen het gebruik of de verwerking van uw informatie door ons om een taak uit te voeren in het algemeen belang of voor onze legitieme belangen, met inbegrip van 'profilering' (d.w.z. het analyseren of voorspellen van uw gedrag op basis van uw informatie) op basis van een van deze doeleinden; en
- om bezwaar te maken tegen het gebruik of de verwerking van uw gegevens voor direct-marketingdoeleinden (met inbegrip van eventuele profilering die wij hanteren in verband met dergelijke direct-marketing).

U kunt ook gebruik maken van uw recht om bezwaar te maken tegen het gebruik of de verwerking van uw gegevens voor direct marketing doeleinden door ons:

- door te klikken op de uitschrijvingslink onderaan elke marketingmail die we naar u sturen en door de instructies te volgen die in uw browser verschijnen nadat u op die link hebt geklikt;
- het sturen van een e-mail naar info@globalm.nl met het verzoek om te stoppen met het sturen van marketingcommunicatie of door de woorden "OPT OUT" op te nemen.

Gevoelige persoonlijke informatie

Gevoelige persoonlijke informatie is informatie over een persoon die zijn of haar raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, of vakbondslidmaatschap, genetische informatie, biometrische informatie met het oog op de unieke identificatie van een persoon, informatie over de gezondheid of informatie over het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon onthult. We verzamelen niet bewust of opzettelijk gevoelige persoonlijke informatie van individuen en u mag geen gevoelige persoonlijke informatie aan ons doorgeven. Indien u echter per ongeluk of opzettelijk gevoelige persoonsgegevens aan ons doorgeeft, wordt u geacht uitdrukkelijk te hebben ingestemd met de verwerking van die gevoelige persoonsgegevens overeenkomstig artikel 9, lid 2, onder a), van de algemene verordening inzake gegevensbescherming. Wij zullen uw gevoelige persoonsgegevens gebruiken en verwerken met het oog op de verwijdering ervan.

Wijzigingen in ons Privacybeleid

We updaten en wijzigen ons Privacybeleid van tijd tot tijd.

Kleine wijzigingen in ons Privacybeleid: Wanneer we kleine wijzigingen aanbrengen in ons Privacybeleid, zullen we ons Privacybeleid updaten met een nieuwe ingangsdatum die aan het begin ervan wordt vermeld. Onze verwerking van uw gegevens zal worden geregeld door de praktijken die in die nieuwe versie van het Privacybeleid worden uiteengezet vanaf de ingangsdatum ervan.

Belangrijke wijzigingen in ons Privacybeleid of de doeleinden waarvoor we uw gegevens verwerken: Wanneer wij belangrijke wijzigingen aanbrengen in ons Privacybeleid of van plan zijn uw gegevens te gebruiken voor een nieuw doel of een ander doel dan waarvoor wij ze oorspronkelijk verzameld hebben, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen via e-mail (indien mogelijk) of door een bericht te plaatsen op onze website. Wij zullen u voorzien van de informatie over de betreffende wijziging en het doel en alle andere relevante informatie voordat wij uw informatie voor dat nieuwe doel gebruiken. Waar nodig zullen we uw voorafgaande toestemming vragen voordat we uw informatie gebruiken voor een doel dat afwijkt van het doel waarvoor we het oorspronkelijk hebben verzameld.

Privacy voor kinderen

Omdat wij de veiligheid en privacy van kinderen online belangrijk vinden, voldoen wij aan de Children's Online Privacy Protection Act van 1998 (COPPA). COPPA en de bijbehorende regelgeving beschermen de privacy van kinderen die het internet gebruiken. Wij nemen niet bewust contact op met of verzamelen geen informatie van personen onder de leeftijd van 18 jaar. De website is niet bedoeld om informatie van welke aard ook te verkrijgen van personen onder de 18 jaar. Het is mogelijk dat wij door fraude of misleiding van een derde partij informatie ontvangen over personen onder de 18 jaar. Als wij hiervan op de hoogte worden gesteld, zullen wij, zodra wij de informatie controleren, indien wettelijk verplicht, onmiddellijk de juiste ouderlijke toestemming krijgen om die informatie te gebruiken of, als wij die ouderlijke toestemming niet kunnen krijgen, zullen wij de informatie van onze servers verwijderen. Als u ons op de hoogte wilt stellen van de ontvangst van informatie over personen onder de 18 jaar, kunt u contact met ons opnemen door gebruik te maken van de gegevens bovenaan dit beleid.